

事業者向け 放課後等デイサービスはな 自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
環境・体制について	①	利用定員と指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか。		<input type="radio"/>		指導室を複数確保しつつ、活動毎に構造化することで、子どもの特性に応じて活動する等の配慮をしている。運動療育は遊具もあり、特に中学生以上の利用児にとっては必ずしも広さを確保しているとは言えない。
	②	職員の配置数は適切であるか。	<input type="radio"/>			10人の定員に対し、基準を上回る4名の指導員等を配置することで、安全面に配慮し、効果的かつ細やかな支援が可能となっている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。			<input type="radio"/>	手すりは設置しているが、段差や階段が急であるなど、現状としては、全ての方への配慮には至っていない。階段の昇降は職員が目配り、安全面には配慮している。
業務について	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、職員が参加しているか。	<input type="radio"/>			児童発達支援管理責任者を中心として、計画に沿った支援を行い、随時評価をしながら、支援の改善を図っている。
	⑤	保護者アンケート等を実施して、保護者等の意向を把握し、業務改善に繋げているか。	<input type="radio"/>			面談時に要望等の聞き取りを行ったり、アンケートにより利用日時の調査・療育全般に対する意見等の確認をしている。
	⑥	職員の資質向上のため、研修の機会を確保しているか。	<input type="radio"/>			部署内研修、法人内研修に加え、外部で行われる研修にも積極的に職員を派遣している。
適切な支援の提供	⑦	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、個別支援計画を作成しているか。	<input type="radio"/>			同法人のときわ子ども発達センター（児童精神科）でのフォーマルアセスメントや、心理士による個別評価を実施している。行動観察等のインフォーマルアセスメントを行い、個別支援計画に反映させている。
	⑧	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	<input type="radio"/>			ミーティングの中で、SSTや運動療育の内容を全職員で検討し、プログラムを立案している。
	⑨	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。		<input type="radio"/>		活動内容の変更による負荷を考慮したり、スモールステップでの活動の積み上げを意図している為、一定期間は継続的な内容を実施している。子どもの状態を見ながら、適宜新しいプログラムも導入している。
	⑩	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか。	<input type="radio"/>			その日の状態に応じて個別活動を行う等の配慮をし、個別支援計画にも反映させている。
	⑪	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	<input type="radio"/>			毎朝ミーティング時間を確保し、支援内容や役割分担について確認している。
	⑫	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	<input type="radio"/>			支援終了後は各自記録を取りながら、その日の様子を確認し合い、情報共有をしている。
	⑬	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。		<input type="radio"/>		その日の状態や行動等を記録すると共に、どの職員も見られる環境を整えている。記録の取り方については、ポイントを今後共有し、整理していきたい。
	⑭	定期的に個別支援計画の評価を行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか。		<input type="radio"/>		最長6ヶ月での計画を基本とするが、支援の形態や状態像が大きく変化した際にフレキシブルに見直しできないこともある。
関係機関や保護者との連携	⑮	必要に応じて学校との連携を図り、適切な支援の提供に努めているか。	<input type="radio"/>			保育所等訪問支援で、学校との連携を図った。新型コロナウイルスの影響により、直接の訪問が難しいケースがあったが、その場合は電話での情報共有を実施した。
	⑯	子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。	<input type="radio"/>			同法人ときわ子ども発達センターのDrとのミーティングを月1回実施している。その他、必要に応じて個別支援計画や診察の結果等を保護者の同意の下で相互に情報提供している。
	⑰	就学前に利用していた保育園等、児童発達支援事業所等との情報共有と相互理解に努めているか。	<input type="radio"/>			併設の児童デイサービスおはな（児童発達支援事業）利用児が継続して当事業所の利用を希望するケースが多いため、情報共有は密に行っている。その他の事業所との連携は、相談支援事業所等の仲介により行っている。

関係機関や保護者との連携	⑱	学校を卒業し、障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	<input type="radio"/>			相談支援事業所と連携し、円滑にサービスが移行するよう、情報提供を行っている。
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	<input type="radio"/>			新型コロナウイルス感染症の流行により、発達支援センターによる研修が動画配信となったため、視聴する形で研修を行った。また、年に2回マネジメントを受けている。
	⑳	相談支援事業所に子どもの様子等を伝え、他事業所と情報を共有しているか。	<input type="radio"/>			相談支援事業所の定期的なモニタリングで事業所の様子を伝えたと共に、他事業所の情報を得ている。
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	<input type="radio"/>			療育終了後に、担当スタッフからその日の様子をお伝えしている。伝えきれない部分は後日、電話連絡などの対応をしている。
保護者への説明責任等	㉒	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	<input type="radio"/>			支援内容、利用者負担等は契約時に説明し、運営規定を掲示することで、いつでも見られる環境にある。
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。		<input type="radio"/>		児童発達支援管理責任者を中心に、すべてのスタッフが保護者からの相談に応じている。今後は、療育後の聞き取り等を通して、利用者へより具体的な助言や支援ができる様、職員の連携やスキル向上に努めていく。
	㉔	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	<input type="radio"/>			重要事項説明書に法人内の苦情受付担当者や第三者委員を明記し、苦情があった際は速やかに対応している。
	㉕	定期的にお便りを発行し、活動内容や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。		<input type="radio"/>		活動内容や連絡事項を記載したお便りを発行しているが、不定期での発行となっている。今後は、定期的な発行を目指し、より詳細な活動内容の報告や、連絡事項の周知ができるようにしていきたい。
	㉖	個人情報に十分注意しているか。	<input type="radio"/>			契約書に個人情報の取り扱いを明記すると共に、写真や動画の取り扱いについては同意書を得ている。
	㉗	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。		<input type="radio"/>		子どもへの説明は言葉のみの情報にならないよう、図やイラストを用いて説明している。保護者へ個別支援計画や制度等の説明をする際は、必要な場合には補足資料を準備するなどの工夫をしていきたい。
非常時の対応	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。		<input type="radio"/>		各マニュアルは職員に周知している。また、1冊のファイルにまとめて待合室に置いて、いつでも誰でも閲覧出来るようにしているが、保護者への周知は不十分である。また、新型コロナウイルスの感染防止対策には日々講じているが、マニュアルとしてまとめることについては今後検討していく。
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	<input type="radio"/>			半年に1度、消防設備点検及び自主訓練を実施している。また、災害マニュアルの職員への周知を行っている。
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。		<input type="radio"/>		内部での確認等はしているが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、外部の研修等に職員の参加を促すことができなかった。
非常時の対応	㉛	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に予め十分に説明し理解を得たうえで、個別支援計画に記載しているか。		<input type="radio"/>		行動障害が顕著な子どもには、保護者からの同意は得ているが、やむを得ず身体拘束を行う可能性がある子どもの支援計画には今後反映させていく。
	㉜	食物アレルギーのある子どもについて、保護者からの聞き取りを十分に行っているか。	<input type="radio"/>			契約時に保護者への聞き取りを行い、一覧表にしてスタッフが情報を共有できるようにしている。アレルギーのある子どもが来所する際は、おやつ内容を調整している。
	㉝	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	<input type="radio"/>			ヒヤリハット事例は報告書を作成し、どの職員も見られる環境を整えている。